



25 de noviembre de 2019

AVISO IMPORTANTE

Pago de Contribuciones al Comercio Exterior (Impuestos Aduanales)

Estimado cliente:

Le informamos que hoy tenemos una falla técnica en el servicio de Pago de Contribuciones al Comercio Exterior, razón por la cual estas transacciones no pueden ser procesadas.

Para evitar algún escenario de duplicidad o bien, que se le requiera solicitar desistimiento o cancelación del pago ante la autoridad, le pedimos no intentar nuevamente estas operaciones hasta nuevo aviso.

Estamos trabajando en la solución.

Si tiene dudas o requiere más información, por favor comuníquese a:

**CitiService
Segmento Corporativo**
Llamadas nacionales:
55 2226 CITI (55 2226 2484)
Llamadas internacionales:
+52 833 794 0466
De lunes a viernes
de 08:00 a 20:00 horas
citIService.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Empresarial y
Gobierno**
Ciudad de México:
55 2226 1111
Otra ciudad del país:
800 111 1122
EUA y Canadá
+52 855 295 7093
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas
resuelve@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve
Segmento Pequeña y Mediana
Empresa (PyME)**
Ciudad de México: 55 1226 8867
Otra ciudad del país:
800 111 2020
De lunes a sábado
de 07:00 a 21:00 horas,
domingos de 09:00 a 16:30 horas
resuelvepymes@citibanamex.com

Lamentamos los inconvenientes que esto pudiera haberle ocasionado y nos reiteramos a su servicio.

Atentamente,
Banco Nacional de México, S.A.,
integrante del Grupo Financiero Banamex.