



# Comunicado

## Horario Laboral APM Terminals Lázaro Cárdenas 2 de noviembre del 2021.

Estimados clientes y usuarios,

El próximo martes 2 de noviembre del 2021, se celebra una tradición ancestral denominada “Día de Muertos”, misma que simboliza una festividad, sin que represente un día de asueto nacional.

Por lo anterior, sirva el presente para comunicar los horarios laborales y de atención a clientes de APM Terminals Lázaro Cárdenas considerando políticas internas de horarios para días oficiales y operadores asociados a nuestros servicios

1. **Servicio al cliente.** No labora. *Favor de notar que oficios de tiempos extraordinarios deberán ser entregados el lunes 1 de noviembre antes de las 16:00 horas.*
2. **Facturación.** No labora.
3. **Puertas | Entrada y salida.** Operación regular para transferencias y vacíos. Importaciones y exportaciones se operarán *sólo con servicio extraordinario.*
4. **Previos.** No labora.
5. **Operación ferroviaria.** Operación regular.
6. **Control Aduanero.** No labora.

Por lo anterior, favor de tomar las acciones que considere conveniente para el despacho de su carga.

APM Terminals agradece la atención brindada al presente.