

Lázaro Cárdenas, Mich. A 12 de octubre de 2023

**ASUNTO: Cargas en Lázaro Cárdenas en Hutchison Ports LCT.**

**A nuestros clientes y sus representantes:**

La flexibilidad que la terminal de contenedores ha mostrado en sus 20 años de operación, hoy requiere adecuarse y atender los tiempos de espera de las personas que operan los camiones de despacho.

Resulta imposible atender a todos los camiones en un solo horario y sin un orden definido. Por lo anterior, la terminal cargará los camiones en tres bloques, 4 am, 8am y 12 horas (siendo el registro en ASLA una hora antes de los horarios mencionados).

Para hacer esto posible, **nuestro sistema requiere conocer la línea Transportista, e mail y un número de teléfono al cual informaremos el horario de carga.**

Desde el viernes 29 de septiembre, la terminal ha comunicado a los agentes aduanales, a la asociación de Navieros, y a la Asociación de transportistas los listados clasificando los tres horarios de bloques de carga, sin embargo, hoy en día se siguen reportando más de 600 camiones a las cuatro de la mañana y los siguientes camiones se reportan sin respetar los bloques de carga, lo cual genera largas esperas para ser atendidos. La terminal a fin de brindar servicio no ha regresado ni prohibido la entrada a ningún camión, a pesar de no llegar en el horario requerido, entendiendo la posibilidad de que todavía no se esté comunicando adecuadamente los horarios de carga.

A partir de este próximo **sábado 14 de octubre** estaremos implementando de manera obligada conocer la línea Transportista, e mail y un número de teléfono de contacto para garantizar sean informados del horario que les corresponde de carga. Esta información podrán compartirla en el formato de programación de retiro en nuestra plataforma SMARTPORT:

CONTENEDOR	RFC_PROGRAMACION	OCULAR_EXPRESS	RFC_CANCELACION_NO_SHOW_ASCENSO	TIPO_PROGRAMACION	RFC_TRANSPORTISTA	NOMBRE_TRANSPORTISTA	EMAIL_TRANSPORTISTA

Columnas nuevas obligatorias



A partir de que se pueda cumplir con la entrega de esta información, se deberán respetar los horarios a que pertenece cada camión y **presentarse solo en el horario que le corresponde. Una vez en el ASLA, les solicitarán el contacto telefónico para la comunicación pertinente.**

A fin de garantizar que todo contenedor pueda ser programado y despachado en el día que lo requiere, nuestra terminal seguirá operando las 24 horas, por lo que, quien así lo requiera, puede programarse para ser cargado después de las 19 horas (nueva función disponible a partir del sábado 14 de octubre) y deberá realizar su registro en el ASLA antes de las 16:30 hrs de lunes a viernes y el sábado antes de las 11:30hrs. Este camión será cargado y se le permitirá la salida de nuestra de nuestra instalación después de las 19 horas, se formará en la ruta fiscal y el chofer dispondrá de un camión para salir del puerto. Al día siguiente después de las 7 de la mañana podrá tomar un camión desde la entrada del puerto y hasta donde se encuentra su camión para ser atendido en la aduana después de las nueve de la mañana.

En la Terminal de Contenedores estamos conscientes de que el presente proceso podría ser susceptible de cambios o mejoras las cuales estamos muy abiertos a escuchar y atender con la comunicación entre las partes.

Agradecemos de antemano su atención al presente, así como la distribución de esta información a sus agremiados para el conocimiento de todos los interesados.

**ATENTAMENTE**

**Hutchison Ports LCT**

**c.c.p. Asociación de Agentes Aduanales de LC**  
**CLAAA**  
**AMANAC**  
**ATLAC**