

15 de julio de 2024

Rayos Gamma en Puerto Manzanillo
Comunicado a Clientes

Estimado cliente,

Queremos informarle que hoy, alrededor de las 14:00 horas, el equipo de rayos gamma operado y administrado por el Puerto de Manzanillo dejó de funcionar temporalmente.

Esta incidencia ha causado la interrupción temporal del ingreso y salida de unidades ferroviarias desde y hacia el puerto, así como de las industrias externas que dependen de este servicio.

Estamos en contacto directo con las autoridades del puerto para conocer el tiempo estimado de reactivación del equipo. Nos coordinaremos estrechamente con ellos para brindar todo el apoyo necesario.

Agradecemos su comprensión y colaboración durante esta situación. Les solicitamos mantenerse en comunicación con las autoridades portuarias para así contribuir a una pronta solución.

Mantendremos informados sobre cualquier avance relevante y lamentamos los inconvenientes que esta situación, ajena al servicio de GMXT, pueda ocasionarle.

Atentamente
Servicio al Cliente