



ICA-2025-009

Asunto: Lineamientos para retiro de carga de importación

Veracruz, Ver. a 20 de mayo de 2025.

Asociación de Agentes Aduanales – Lic. Jorge Antonio Díaz Arce
Confederación Latinoamericana de Agentes Aduanales – Lic. Alexander Peralta
Asociación de Agentes Navieros – Lic. José Arrijo Rodríguez
Asociación de Auto Transportistas de Veracruz – Lic. Elvira Jiménez Guillen
Cámara Nacional del Autotransporte de Carga – Lic. Elvira Jiménez Guillen
AMACARGA – Lic. Judith Ruiz
Importadores / Exportadores

Estimados miembros de la Comunidad Portuaria:

Es un gusto saludarles. En ICAVE estamos comprometidos con brindar un servicio eficiente y de calidad para toda nuestra comunidad. En este esfuerzo continuo por mejorar, hemos identificado oportunidades para optimizar el uso del sistema de citas para el retiro de carga contenerizada.

Hemos observado que un número importante de citas programadas no son utilizadas ni canceladas con anticipación. Esta situación limita la disponibilidad para otros usuarios que podrían aprovechar esos espacios.

Asimismo, ciertos horarios, particularmente durante la madrugada y primeras horas de la mañana, presentan una menor demanda. Promover el uso de todos los horarios habilitados contribuye a una distribución más equilibrada de las operaciones.

Con el objetivo de seguir mejorando la experiencia de nuestros clientes, se implementarán nuevos lineamientos enfocados en optimizar y aprovechar el uso de los recursos para el retiro de carga de importación:

- El Folio FIT (cita) cuenta con una vigencia de tolerancia establecida en el documento desde 1 hora antes y hasta 1 hora después del horario programado.



- Los folios que se documentan antes del inicio de su vigencia, son registrados y se mantendrán en espera hasta que comience el periodo correspondiente para su atención.

Les recordamos que, si por algún motivo no podrán hacer uso de una cita programada, pueden cancelarla de manera anticipada a través de la plataforma. Esta opción está disponible desde el momento en que se genera la cita y con límite hasta la hora de tolerancia máxima indicada en el Folio FIT, siempre y cuando el folio no haya sido documentado.

En este sentido, como parte de las acciones para promover un uso responsable del sistema de citas, a partir del 02 de junio de 2025, se aplicará un cargo por concepto de “No Show”, con un monto de \$999.00 MXN por contenedor en los siguientes casos:

1. Cuando el folio no sea documentado en el CALT dentro del periodo de vigencia.
2. Habiendo sido documentado, el transporte no se presenta en la terminal y se cancela a través de la plataforma. Para la cancelación de Folios FIT con “pase a terminal”, será necesario enviar un correo electrónico a cop@icave.com.mx.
3. Habiendo sido documentado, el transporte no se presenta y no existe cancelación del mismo.

Reiteramos los diversos esquemas de citas y sugerencias para el aprovechamiento óptimo de cada una de ellas, mismas que buscan adaptarse a las necesidades logísticas de cada uno de nuestros clientes.

Opciones de citas importación:



Seguimiento en tiempo real del Folio FIT:

Manténgase al tanto del estado de su cita: <https://smartport.com.mx/Plate>

Agradecemos su constante colaboración y disposición para seguir construyendo juntos un modelo logístico más ágil y eficiente en nuestras operaciones diarias.