

Lázaro Cárdenas, Mich., a 12 de junio de 2025.

Estimados usuarios y clientes de la Terminal de Contenedores de Hutchison Ports LCT,

En línea con nuestro compromiso de mejora continua e innovación en los servicios, nos complace informarles que Hutchison Ports LCT implementará a partir del 23 de junio del presente año un nuevo esquema de atención por bloques para la recepción de contenedores vacíos vía SPF (camión). Esta medida tiene como objetivo mejorar la eficiencia operativa, optimizar el uso de recursos y elevar la calidad del servicio en la recepción de vacíos.

A continuación, detallamos los aspectos clave del nuevo esquema:

- Programación de Depósito (Prealta):** Al momento de generar la prealta para el ingreso del contenedor vacío, deberán seleccionar la fecha de recepción e indicar el CAAT del transporte que realizará el depósito. (Adjuntamos guía rápida para su referencia).
- Asignación de Bloque Horario:** Una vez generada la prealta, el sistema asignará automáticamente un bloque horario en el que el transporte deberá registrarse para el depósito.

**INFORME DE PREALTA DE
CONTENEDORES**

CONTENEDORES PROCESADOS

CONTENEDOR:	CMAU7328346	TRAFICO:	EMPTY DEPOT	ISO:	2210 20DC	T. CARGA:	MT	LINEA:	CMA
PRE-ALTA:	11062025CMA1CMA61	COD. FIE:	VACIO	PESO NETO:	0	EXPORTADOR:		TERMINAL:	T2
TRANSPORTISTA:		BOOKING:		LICENCIA:		PLACA:		NO. ECO:	
FACTURAR A:	MEXICO S.A. DE C.V.								
CREADO:	11/06/2025 16:52:59	PATENTE:	CMA	FECHA Y HORA DEPOSITO:	18/06/2025 08:00 - 11:59	FECHA Y HORA REGISTRO:	18/06/2025 07:30 - 11:30		

@200110620254001@

ASLACODE: 200110620254001



- Reprogramación en Caso de Omisión:** Si el transporte no se registra dentro del bloque horario asignado, será necesario generar una nueva prealta con un nuevo horario.
- Aplicación Obligatoria del Nuevo Esquema:** A partir del día 23 de junio de 2025, toda programación de depósito de vacíos deberá realizarse bajo este nuevo esquema. Por lo tanto, cualquier transporte que pretenda registrar un depósito a partir de dicha fecha, deberá presentar una prealta que incluya fecha y hora de registro. En caso contrario, deberá actualizarse en la plataforma SMARTPORT (por parte del Agente Aduanal o la Línea Naviera, según corresponda) para poder ser atendido en ASLA.
- Horarios de Atención y Registro:** Los bloques de atención serán distribuidos equitativamente a lo largo del día. Esta medida responde a los retos recientes en la operación, ya que actualmente el 65% de los depósitos de vacíos se concentran en un periodo de solo 5 horas, generando cuellos de botella y afectando la calidad del servicio. Además, la falta de visibilidad sobre la cantidad de camiones por día dificulta una planeación adecuada.

BLOQUE	HORARIOS DE REGISTRO	HORARIOS DE ATENCIÓN
Bloque 1	23:00-01:00 hrs.	00:00-03:59 hrs.
Bloque 2	03:00-05:00 hrs.	04:00-07:59 hrs.
Bloque 3	07:00-09:00 hrs.	08:00-11:59 hrs.
Bloque 4	11:00-13:00 hrs.	12:00-15:59 hrs.
Bloque 5	15:00-17:00 hrs.	16:00-19:59 hrs.
Bloque 6	19:00-21:00 hrs.	20:00-23:59 hrs.

Nota: En el caso del Bloque 1 considerar el horario de registro un día antes de la fecha programada para depósito.

Este nuevo esquema permitirá a la terminal tener mayor certeza operativa, equilibrar la carga de trabajo durante la jornada y mejorar significativamente los tiempos de atención.

Hutchison Ports LCT implementará esta medida en estrecha coordinación con todos los actores clave de la cadena logística, incluyendo autoridades, transportistas, agencias aduanales y navieras, asegurando una transición ordenada y colaborativa.

Confiamos en que, con el apoyo y participación activa de todos ustedes, esta nueva iniciativa será un éxito. Los invitamos a cumplir con los nuevos horarios establecidos y a contribuir con este esfuerzo conjunto por una logística más eficiente y sustentable.

Para cualquier duda o comentario, ponemos a su disposición nuestros canales de atención:

Módulo de Atención a Clientes: mac@lctpc.com.mx, Tel. (753) 5330500 Ext.7

Agradezco como siempre su atención.

Atentamente



Eunice Naylea Miranda Tapia
Supervisora de Atención a Clientes
HUTCHISON PORTS LCT

C.c.p. -Gerencia General

-Gerencia de Operaciones

-Gerencia de Comercialización

-Gerencia de Administración y Finanzas.