



20 de noviembre de 2025

Asunto: Nueva Referencia AMC Obligatoria para Depósitos en Garantía

Buen día, Estimado Cliente,

A partir del 24 de noviembre, TODOS los pagos por concepto de DEPOSITO EN GARANTIA serán REFERENCIADOS por el Banco y dicha referencia a 20 dígitos será emitida única y exclusivamente desde nuestra plataforma AMC.

CITI no podrá recibir pagos que no cuenten con esta referencia.

¿Cómo obtengo mi referencia AMC?

Es muy sencillo:

1. Ingresa a la plataforma AMC.
2. Regístrate (si es tu primera vez).
3. Genera tu referencia de 20 dígitos.
4. Realiza tu pago utilizando la referencia AMC.
5. Recibe la confirmación de tu pago automáticamente, sin necesidad de enviar correos.

Para apoyarte en esta transición, te invitamos a participar en nuestros webinars, donde te mostraremos la nueva forma en que tus depósitos por contenedor en garantía serán aplicados, confirmados y reembolsados de manera más ágil, automatizada y precisa mediante AMC.

Recuerda: sin la referencia AMC, los pagos no podrán ser procesados.

Beneficios y funcionalidades de AMC

- Visibilidad 24/7
- Aplicación de pago por depósito en máximo 1 hora
- Visualización de fechas de pago
- Trazabilidad de principio a fin
- Efectividad y rapidez en tus procesos

*****Importante para clientes nuevos*****

Si eres un cliente nuevo, deberás registrarte al menos 48 horas antes, proporcionando tu Constancia de Situación Fiscal para generar tu número de cliente y poder obtener tu referencia AMC.

Horarios Disponibles

- [Lunes 24 noviembre de 10:30am a 11:30am](#)
- [Lunes 24 noviembre de 9:30am a 10:30am](#)
- [Lunes 24 de noviembre de 11:30am-12:30pm](#)
- [Martes 25 noviembre de 9:30am a 10:30am](#)
- [Martes 25 noviembre de 10:30am a 11:30am](#)
- [Martes 25 noviembre de 11:30am-12:30pm](#)
- [Miércoles 26 noviembre de 9:30am a 10:30am](#)
- [Miércoles 26 noviembre de 10:30am a 11:30am](#)
- [Miércoles 26 noviembre de 11:30am-12:30pm](#)

Favor de encontrar manual de instrucciones para mayor referencia líneas abajo



CMA CGM México, S.A. de C.V
Insurgentes Sur No. 1079 Piso 24 Col. Del Valle C.P. 03720 México, D.F.
Tel: (52-55) 5340.0940



Subject: **New AMC Reference Mandatory for Guarantee Deposits**

Good day, Valued Customer,

Starting November 24th, ALL payments for SECURITY DEPOSITS will be referenced by the Bank, and the 20-digit reference will be issued solely and exclusively through our AMC platform.

CITI will not accept or process payments that do not include this reference.

How do I get my AMC Reference?

It's very simple:

1. Access the AMC platform.
2. Register (if this is your first time).
3. Generate your 20-digit reference.
4. Make your payment using the AMC reference.
5. Receive automatic payment confirmation, no emails required.

To support you in this transition, we invite you to join our webinars, where we will demonstrate the new way your container guarantee deposits are applied, confirmed, and refunded more efficiently, automatically, and accurately through AMC.

Remember: without the AMC reference, payments cannot be processed.

AMC Benefits and New Features:

- 24/7 visibility of your transactions
- Payment application within 30 minutes – 1 hour
- View payment dates
- Full traceability
- Increased efficiency and speed in your processes

******Important for New Customers******

If you are a new customer, you must register at least 48 hours in advance, providing your Tax Status Certificate to generate your customer number and obtain your AMC reference.

Available Schedules

- [Monday 24 nov 10:30am a 11:30am](#)
- [Monday 24 nov 9:30am a 10:30am](#)
- [Monday 24 nov 11:30am-12:30pm](#)
- [Tuesday 25 nov 9:30am a 10:30am](#)
- [Tuesday 25 10:30am a 11:30am](#)
- [Tuesday 25 11:30am-12:30pm](#)
- [Wed nov 26 9:30am a 10:30am](#)
- [Wed 26 nov 10:30am a 11:30am](#)
- [Wed 26 nov 11:30am-12:30pm](#)

Hereby you can find the manuals for further reference



CMA CGM México, S.A. de C.V
Insurgentes Sur No. 1079 Piso 24 Col. Del Valle C.P. 03720 México, D.F.
Tel: (52-55) 5340.0940





2025 INSTRUCTIVO PÁGINA AMC

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPOSITOS EN
GARANTÍA



2025

REGISTRO/ INGRESO

INDICE

REGISTRO

PASO 1

PASO 2

PASO 3

PASO 4

PASO 5

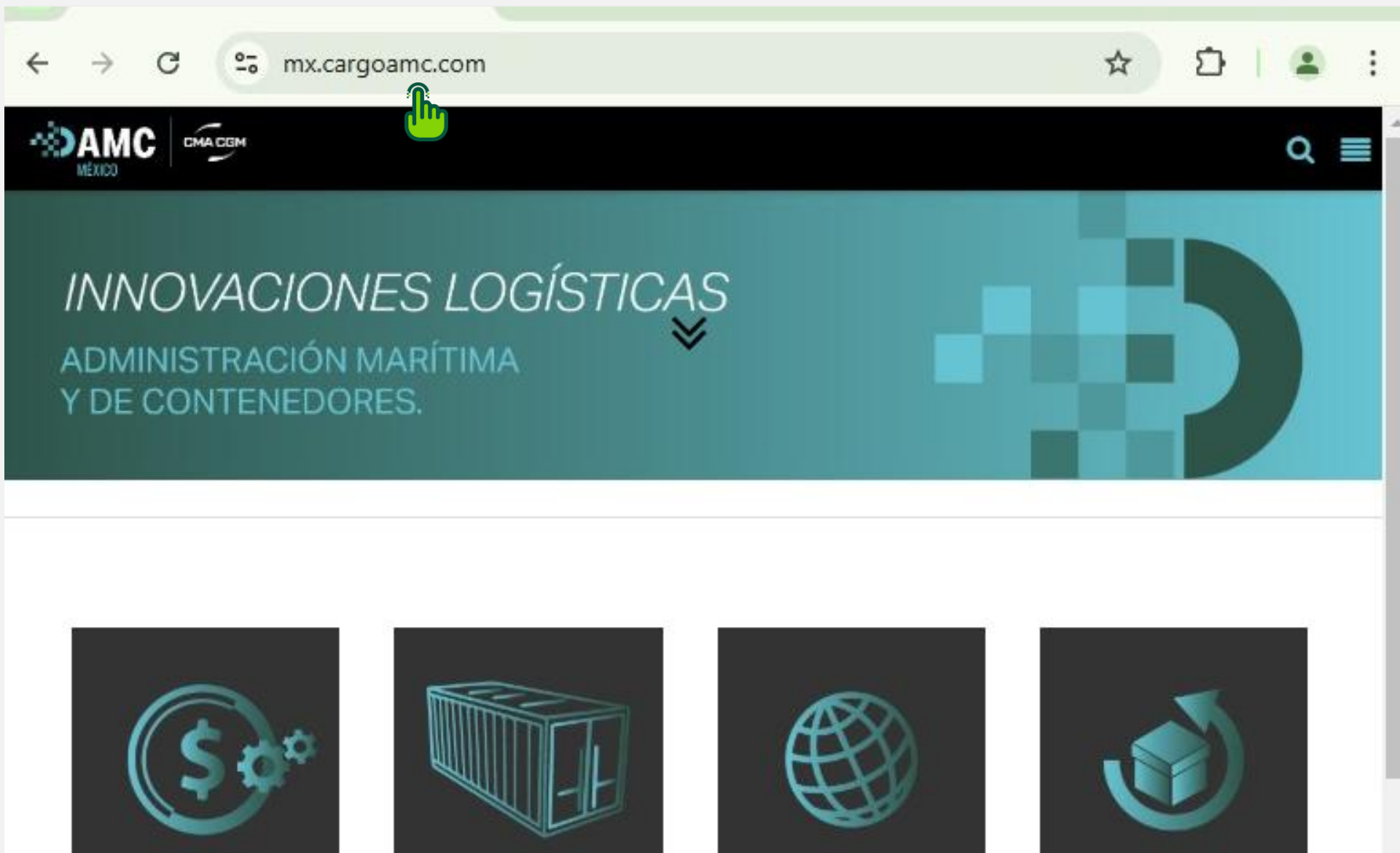
PASO 6

PASO 7

PASO 8

REGISTRO PORTAL AMC MEXICO

Paso 1. Ingrese al portal web Home (<https://mx.cargoamc.com/>)



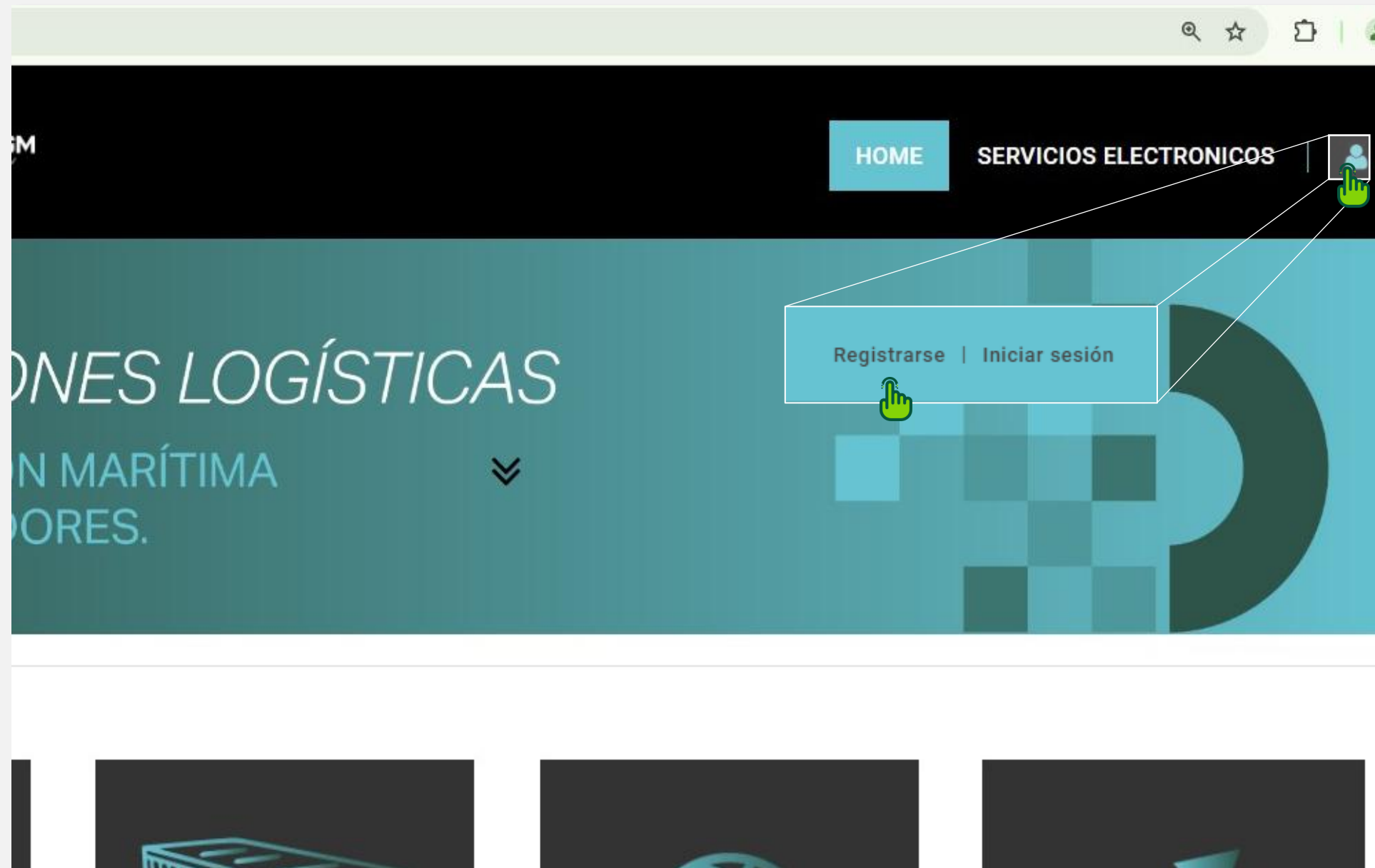
INDICE

REGISTRO

- PASO 1
- PASO 2
- PASO 3
- PASO 4
- PASO 5
- PASO 6
- PASO 7
- PASO 8

REGISTRO PORTAL AMC MEXICO

Paso 2. Diríjase al icono de usuario  y de clic en 'Registrarse':



INDICE

REGISTRO

- PASO 1
- PASO 2
- PASO 3
- PASO 4
- PASO 5
- PASO 6
- PASO 7
- PASO 8

REGISTRO PORTAL AMC MEXICO

Paso 3. Ingrese la información solicitada en el formulario emergente de registro.

AMC - Administración Marítima

https://testmx.cargoamc.com

ADMINISTRACIÓN MARITIMA Y DE CONTENEDORES MEXICO > Home

*Note: Membership to this site is private. Once your account information has been submitted, the Site Administrator will be notified and your application will be subjected to a screening procedure. If your application is authorized, you will receive notification that you can access the site. All fields marked with a red asterisk are required. (Note: - Registration may take several seconds. Once you click the Register button please wait until the system responds.)

First Name: *

Last Name: *

Email Address: *

Password: *

Confirm Password: *

Empresa *

ID *

CONFIRMAR ID *

Telephone: *

Agencia Aduanal * ☐ True ☒ False

Register Cancel

Por motivos de seguridad, la información suministrada será verificada antes de brindar acceso a la plataforma como se indica en la página.

Importante diligenciar todos los campos obligatorios (*) con la información correcta.

En caso de No conocer el ID favor de digitar el RFC de la empresa

Una vez ingresada la información, dar clic en la opción Register.

Una vez el usuario cuente con autorización recibirá un correo electrónico de confirmación sobre la activación en el portal AMC.

Registrarse | Iniciar sesión

INDICE

REGISTRO

- PASO 1
- PASO 2
- PASO 3
- PASO 4
- PASO 5
- PASO 6
- PASO 7
- PASO 8

REGISTRO PORTAL AMC MEXICO

Paso 4. Para poder acceder a los servicios de la plataforma debe aceptar términos y condiciones:

HOME | SERVICIOS ELECTRONICOS

User Log In

You must agree to our terms to continue

☒ I agree to the [Terms of Use](#) of this website and its [Privacy Statement](#)

Submit Cancel

INDICE

REGISTRO

- PASO 1
- PASO 2
- PASO 3
- PASO 4
- PASO 5
- PASO 6
- PASO 7
- PASO 8

REGISTRO PORTAL AMC MEXICO

Paso 5. Una vez tenga acceso al sitio web de AMC deberá validar su identidad a través del botón 'Validar Registro'

The screenshot shows a web browser window displaying the 'VALIDACION REGISTRO' page of the AMC Mexico portal. The page has a dark header with 'HOME' and 'VALIDACION REGISTRO' buttons. A green hand cursor points to the 'VALIDACION REGISTRO' button. Below the header, there is a form with the following elements:

- A text input field labeled 'Escriba aquí su ID Cliente (CMA CGM Partner ID)' containing the value '0007201563'. A green hand cursor points to the 'Continuar' button next to it.
- A link that says '¿No conoce su ID Cliente (CMA CGM Partner ID)? Continuar aquí con RFC'.
- A checkbox labeled 'Soy Agente Aduanal'.
- A text input field labeled 'No. de BL'.
- A text input field labeled 'No. de Factura'.
- A 'Validar información' button at the bottom, with a green hand cursor pointing to it.

On the right side of the form, there is a blue callout box with the following text:

Si ya cuenta con el CMA CGM Partner ID, seleccione 'Continuar'. El sistema solicitará la información de un BL y factura asociada. Si la información coincide con el ID del cliente registrado, se habilitará la cuenta automáticamente.

Below this callout box is a large downward-pointing arrow.

At the bottom right, there is a white notification box with the text:

mx.cargoamc.com dice
Validación Exitosa. Puede empezar a utilizar los servicios electrónicos.

A green hand cursor points to the 'Validar información' button. A blue 'Aceptar' button is located at the bottom right of the notification box.

INDICE

REGISTRO

- PASO 1
- PASO 2
- PASO 3
- PASO 4
- PASO 5
- PASO 6**
- PASO 7
- PASO 8

REGISTRO PORTAL AMC MEXICO

Paso 6. En caso de ser un Agente Aduanal, marque la casilla correspondiente:

The screenshot shows a web browser window with the URL `mx.cargoamc.com`. The page has a dark header with navigation links: **HOME** and **VALIDACION REGISTRO**. A green hand cursor is pointing at the **VALIDACION REGISTRO** link. Below the header, a white box contains the following elements:

- A question: **¿No conoce su ID Cliente (CMA CGM Partner ID)?** with a link **Continuar aquí con RFC**.
- A checked checkbox: **✓ Soy Agente Aduanal**.
- A text input field labeled **Patente**.
- A text input field labeled **No. de BL**.
- A blue button labeled **Validar información**, with a green hand cursor pointing at it.

On the right side of the page, there is a blue background with a large green arrow pointing downwards. A light blue speech bubble contains the text: **El sistema solicitará su número de patente (solo dígitos) y un número de BL**.

At the bottom right, a white notification box with a blue border contains the following text:

- mx.cargoamc.com dice**
- Validación Exitosa. Puede empezar a utilizar los servicios electrónicos.
- A blue button labeled **Aceptar**.

INDICE

REGISTRO

- PASO 1
- PASO 2
- PASO 3
- PASO 4
- PASO 5
- PASO 6
- PASO 7
- PASO 8

REGISTRO PORTAL AMC MEXICO

Paso 7. En caso de no contar con su CMA CGM Partner ID, seleccione 'Continuar aquí con RFC'.

The screenshot displays a web browser window with the CMA CGM Partner ID registration portal. The page has a dark header with 'HOME' and 'VALIDACION REGISTRO' buttons. The main content area is light blue and contains a form for entering the CMA CGM Partner ID. A green hand cursor points to the 'Continuar aquí con RFC' button. Below this, there is a text input field for the RFC (CFM970129RG7) and a dropdown menu for selecting a company. A blue callout box explains that the user will receive a list of associated IDs based on the registered address. At the bottom, there is a button to 'Adjuntar carta de situación fiscal' and a 'Solicitar Partner ID' button, which is also pointed to by a green hand cursor. A large green arrow points from the 'Solicitar Partner ID' button to a confirmation modal.

Escriba aquí su ID Cliente (CMA CGM Partner ID) [Continuar](#)

¿No conoce su ID Cliente (CMA CGM Partner ID)? [Continuar aquí con RFC](#)

RFC
CFM970129RG7

-- Seleccione --

Deberá ingresar su RFC y la pantalla le devolverá un listado de los ID's asociados conforme a la dirección registrada en cada uno de ellos, seleccione el que desea.

Si el RFC no coincide con la información en la base de datos, deberá adjuntar su carta de situación fiscal y a más tardar 48 horas recibirá su ID por correo.

Adjuntar carta de situación fiscal Ningún archivo seleccionado

Solicitar Partner ID

Confirmación.

Se registró correctamente su solicitud, debe esperar un máximo de 48hrs para recibir una respuesta.

Finalizar

INDICE

REGISTRO

- PASO 1
- PASO 2
- PASO 3
- PASO 4
- PASO 5
- PASO 6
- PASO 7
- PASO 8

REGISTRO PORTAL AMC MEXICO

Paso 8. En el encabezado de su factura encuentra toda la información necesaria para validar su registro.

The screenshot shows a web browser displaying the CMA CGM invoice header. The header is divided into two main sections. The left section contains the company's contact information, and the right section contains the invoice details. Red boxes and arrows highlight specific fields for validation.

CMA - CGM
BOULEVARD JACQUES SAADE
4 QUAI D'ARENC
CEDEX 02
MARSEILLE--BOUCHES-DU-RHONE.
FRANCE
TEL:33488919000 FAX:
VAT NO. FR72562024422

CMA CGM

Payment_info

C. Embarque: TJN0753333

Factura
MXIM1535353

Cliente: 0008484848 /001

Fecha: 07-OCT-2025

Numero de Cliente
CMA CGM Partner ID

Numero de BL

Número de factura


INDICE

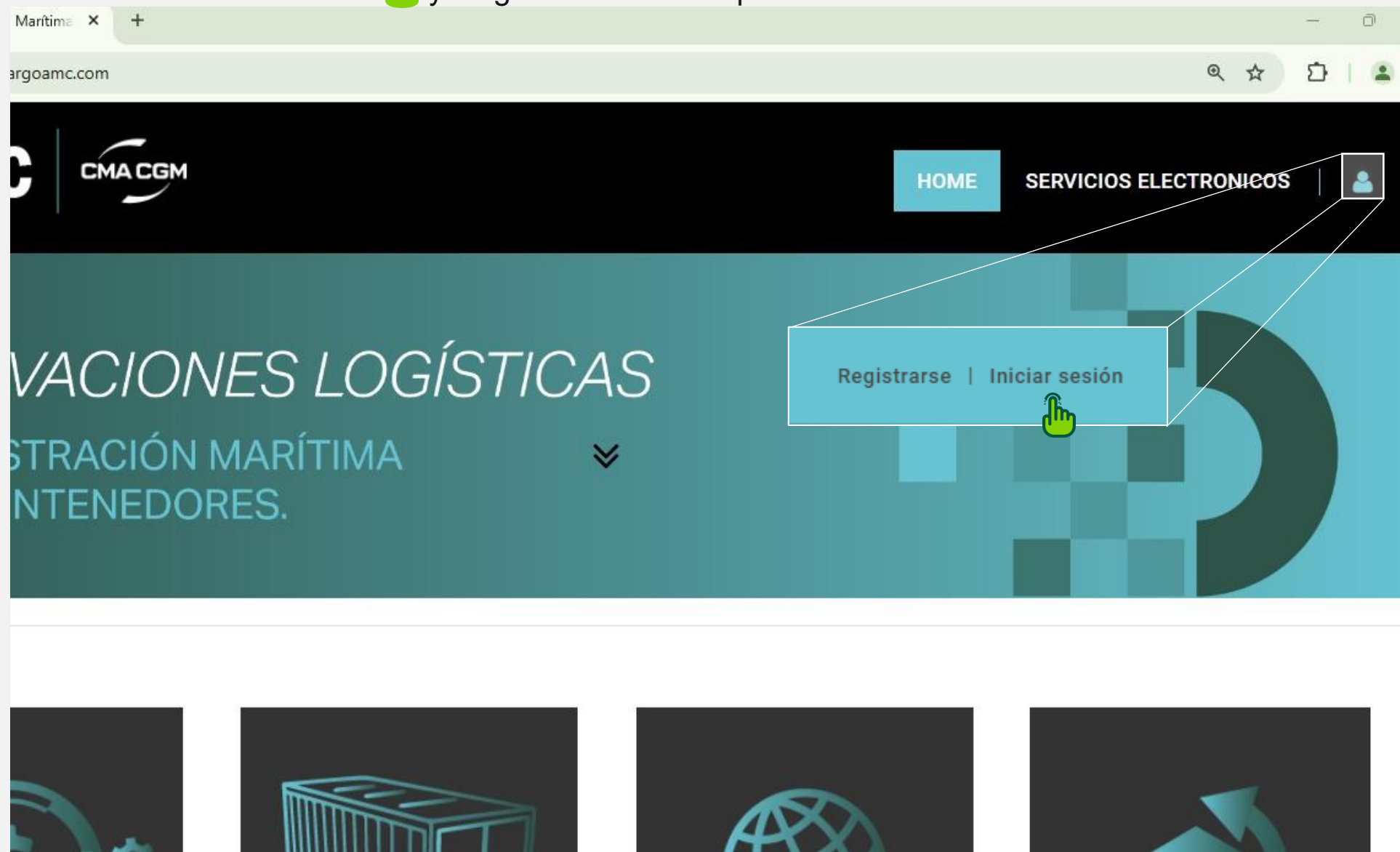
INGRESO

PASO 1

PASO 2

INGRESO PORTAL AMC MEXICO

Paso 1. Dar clic en el icono  y luego dar clic en la opción **Iniciar sesión**:



INDICE

INGRESO

PASO 1

PASO 2

INGRESO PORTAL AMC MEXICO

Paso 2. Diligenciar la información de usuario (correo registrado) y la contraseña autorizada.

The screenshot illustrates the login process for the AMC Mexico portal. It features a browser window with the URL `mx.cargoamc.com`. The main content area shows the 'User Log In' form with fields for 'Email Address' (containing `correo@autorizado.com`) and 'Password' (masked with dots). Below these fields are checkboxes for 'Remember Login', a blue 'Login' button, a grey 'Cancel' button, and links for 'Register' and 'Reset Password'. A blue callout bubble points to the 'Login' button with the text 'Dar clic en Login'. To the right, a separate window shows the two-factor authentication step, asking for a 'Received Code' and featuring a blue 'Complete Login' button with a green hand cursor icon. A blue callout bubble above this window states: 'Recibirá al correo registrado un código de autenticación el cual debe ingresar al portal web una vez ingrese las credenciales.' At the bottom right, a blue box contains the links 'Registrarse' and 'Iniciar sesión'.



PAGOS POR GARANTIA DE CONTENEDOR

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPOSITOS EN
GARANTÍA

INDICE

Gestión Depósitos

PASO 1

PASO 2

PASO 3

PASO 4

PASO 5

PASO 6

PASO 7

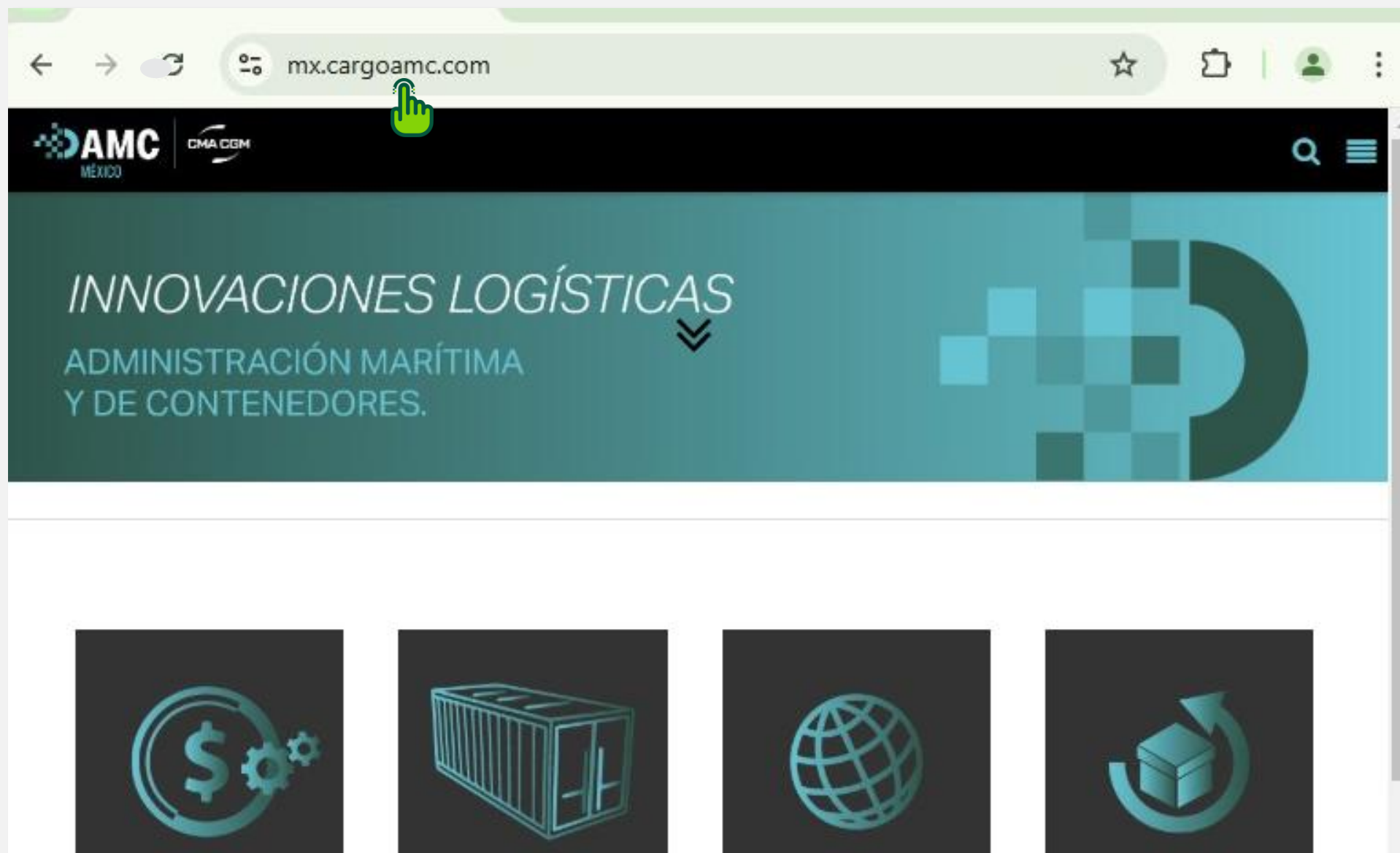
PASO 8

PASO 9

PASO 10

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPOSITOS EN GARANTIA

Paso 1. Ingreso al portal web Home (<https://mx.cargoamc.com/>)



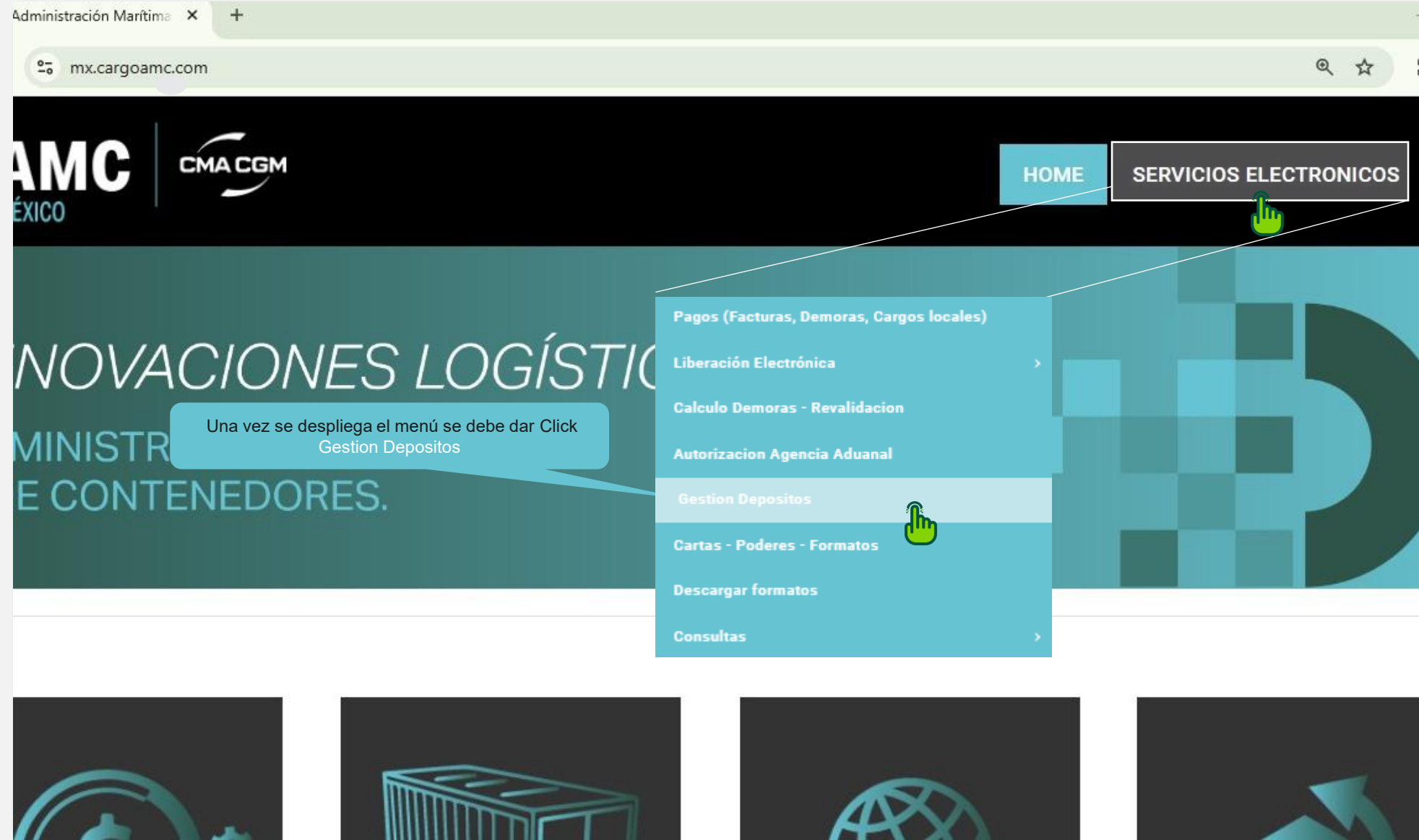
INDICE

Gestión Depósitos

- PASO 1
- PASO 2
- PASO 3
- PASO 4
- PASO 5
- PASO 6
- PASO 7
- PASO 8
- PASO 9
- PASO 10

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 2. Dar clic en la opción **Servicios electrónicos**.



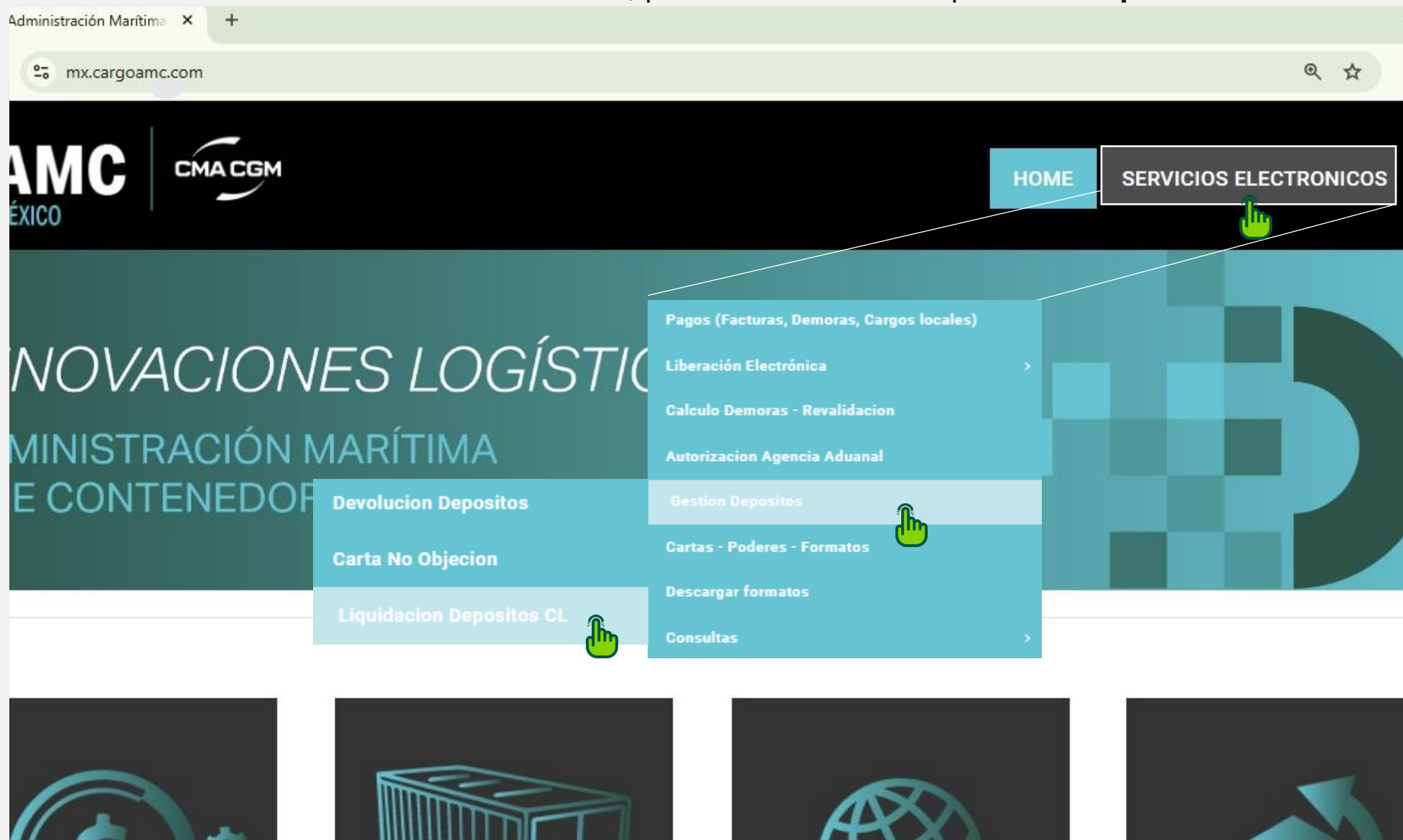
INDICE

Liquidación Depósitos

- PASO 1
- PASO 2
- PASO 3
- PASO 4
- PASO 5
- PASO 6
- PASO 7
- PASO 8
- PASO 9
- PASO 10

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 3. Si todavía no cuenta con su factura, puede solicitarla en Liquidación **Depósitos CL**



Lunes a viernes
09:00 am 16:00pm hrs.

Importante: Después de este horario no será posible realizar operaciones, la plataforma será habilitada hasta el día hábil siguiente.

INFORMACIÓN DISPONIBLE A PARTIR DE 2025

INDICE

❖ Liquidación Depósitos

PASO 1

PASO 2

PASO 3

PASO 4

PASO 5

PASO 6

PASO 7

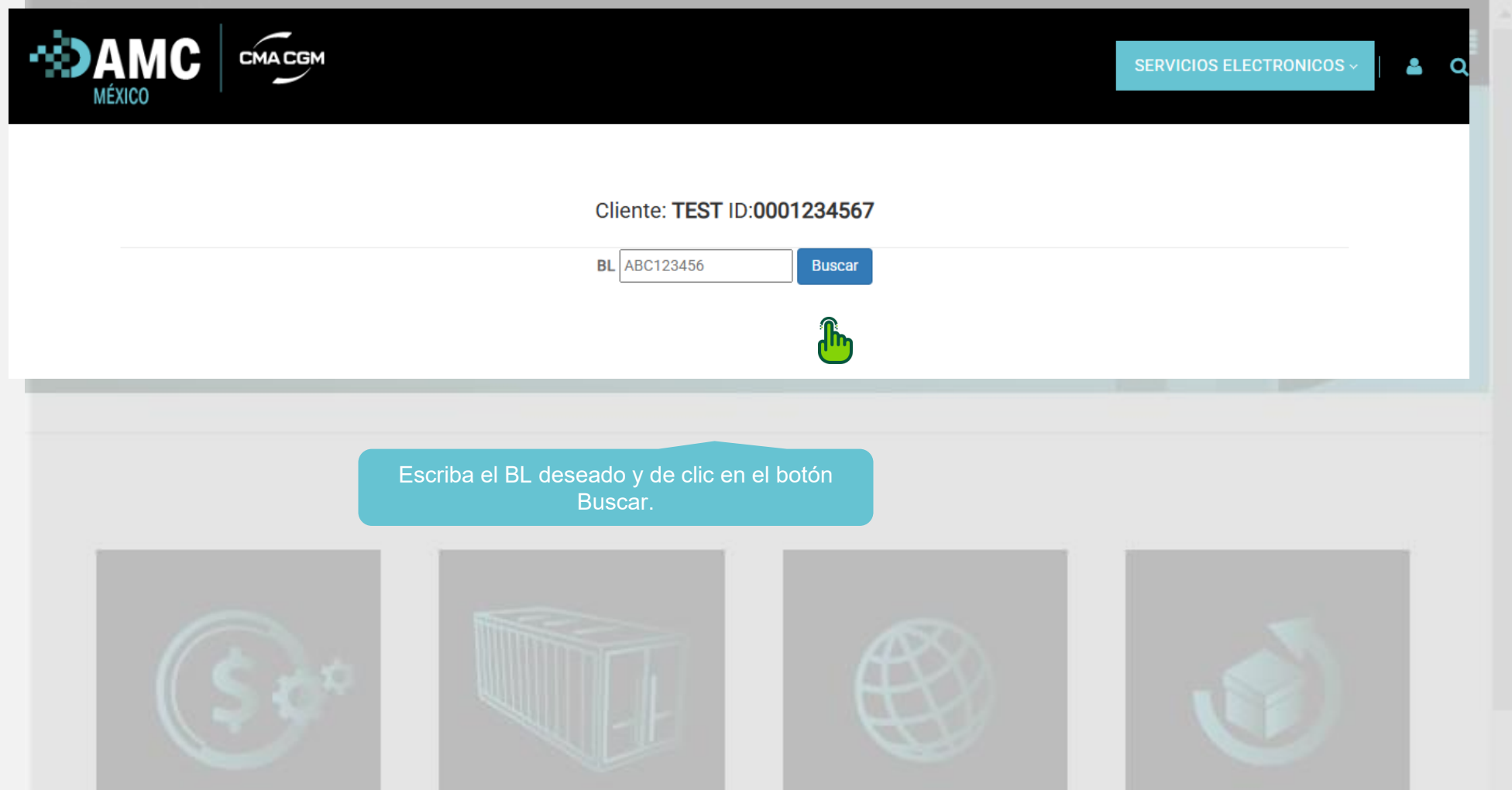
PASO 8

PASO 9

PASO 10

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 4. Aquí podrá solicitar la liquidación de sus facturas:



The screenshot displays the AMC México CMA CGM web portal. At the top, there is a navigation bar with the AMC México logo, the CMA CGM logo, and a "SERVICIOS ELECTRONICOS" button. Below the navigation bar, the main content area shows the client information: "Cliente: TEST ID:0001234567". Underneath, there is a search form with a label "BL" and a text input field containing "ABC123456". To the right of the input field is a blue button labeled "Buscar". A green hand icon is pointing at the "Buscar" button. Below the search form, there is a blue callout box with the text: "Escriba el BL deseado y de clic en el botón Buscar." At the bottom of the page, there are four square icons: a dollar sign with gears, a shipping container, a globe, and a cube with a circular arrow.

INDICE

Liquidación Depósitos

- PASO 1
- PASO 2
- PASO 3
- PASO 4
- PASO 5
- PASO 6
- PASO 7
- PASO 8
- PASO 9
- PASO 10

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 5. El sistema mostrará la información del BL y su valor correspondiente para ser facturado:

mx.cargoamc.com

Cliente: TEST ID:0006746895

\$66,000.00

BL

Excel

No.	BL	Contenedor	Concepto	Valor	Información	Total
0	AI	APZL	**Depositos ST	\$66,000.00	0	\$66,000.00
Total Cargo por Contenedores						\$66,000.00
Costo transacción plataforma electrónica (\$0)						\$0.00
Total a pagar						\$66,000.00

Si todo está en orden, de clic en Continuar

INDICE

Liquidación Depósitos

PASO 1
PASO 2
PASO 3
PASO 4
PASO 5
PASO 6
PASO 7
PASO 8
PASO 9
PASO 10

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 6. Aquí podrá solicitar la liquidación de sus depósitos

← → ↺ 🌐 mx.cargoamc.com ☆ 📁 👤 ⋮

Datos bancarios para devolución

REGISTRY ID	Cta Bancaria	CLABE INTERBANCARIA	DIRECCION	NOMBRE BANCO	SELECCIONAR
16	*****	002225 *****	BLVD AEROPUERTO NO *** LOC A SAN, LEON, GUA, 37670	DE MEXICO S DE RL DE CV	<input type="checkbox"/>

Crear nuevo registro Banco

Finalizar liquidación

Generar Pdf

En caso de no encontrar la información bancaria correspondiente, puede crear un nuevo registro

Nuevo registro bancario

CUENTA BANCARIA

CLABE INTERBANCARIA

18 dígitos

DIRECCION

Guardar

Cancelar

INDICE

❖ Liquidación Depósitos

PASO 1
PASO 2
PASO 3
PASO 4
PASO 5
PASO 6
PASO 7
PASO 8
PASO 9
PASO 10

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 7. Esta referencia de **20 dígitos** deberá ser incluida como referencia al momento del pago obligatoriamente

******Esta referencia se podrá utilizar únicamente y exclusivamente para el BI y Monto seleccionado, con una duración de 24hrs a partir de la generación de esta.******



SOPORTE SOLICITUD DE FACTURACIÓN DE CARGOS ADICIONALES

Cliente: 000

Valor Total: \$ 66.000,00

Nombre Cliente:

Referencia: 20251118753389264915

Su solicitud será revisada y en un término de dos horas aproximadamente encontrará la factura disponible para pago en la plataforma.

CONCEPTO	BL	DETALLES	CONTENEDOR	FACTURA	VALOR
**Depositos RH	CHN		CGMU		\$ 66.000,00
COSTO TRANSACCION		Costo transacción plataforma electrónica (\$0)			\$ 0,00

INDICE





Liquidación Depósitos

- PASO 1
- PASO 2
- PASO 3
- PASO 4
- PASO 5
- PASO 6
- PASO 7
- PASO 8
- PASO 9
- PASO 10

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 8. A través de correo electrónico recibirá la confirmación de la referencia generada.

Test LIQUIDACION DEPOSITOS BL CHN. - Mexico CMA CGM

 pagoscma@cargoamc.com
To
Cc  mxo.ingresogarantias;  RAMIREZ Alexandra
Archive 12/2/2025
 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

CAUTION: This email originated from outside of the organization. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.

Señores

Se ha generado la siguiente liquidacion de Deposito, por concepto Garantía de Contenedor bl CHN *** Cliente A...

S.A. Id:0005 9

No de Referencia: 20251118753389264915

Valor TOTAL: 66,000.00 Mxn

Liquidacion Depositos

Concepto	Documento/BL	Concepto	Factura	Fecha Factura	Linea	Fecha Pago	Fecha Devolucion Cntr	Valor Factura
F-GENERAL	CHN .	**Depositos RH			CGM	Nov 18 2025 10:25AM		66,000.00
F-GENERAL		COSTO TRANSACCION			CGM	Nov 18 2025 10:25AM		0.00



Quedamos a sus órdenes

Atentamente,

Equipo Garantias CMA CGM. :

Business website: www.cma-cgm.com

Group website: www.cmacgm-group.com

INDICE

Liquidación Depósitos

- PASO 1
- PASO 2
- PASO 3
- PASO 4
- PASO 5
- PASO 6
- PASO 7
- PASO 8
- PASO 9
- PASO 10

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 9. Una vez pagado el valor a través de su Banco y en *1hr aproximadamente* recibirá confirmación a través de correo electrónico, la aplicación se hará automáticamente.

test Notificación Confirmación de Recepción de Depósito de Contenedor - BL CHN ***** - Mexico CMA CGM



pagoscma@cargoamc.c

To

Cc  mxo.ingresogarantias;  RAMIREZ Alexandra

Archive 12/2/2025

 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

Señores

Se ha confirmado la recepción y registro del Deposito por concepto Garantía de Contenedor bl CHN ***** - Cliente ***** .. Id:000 *****

Valor TOTAL Aplicado: \$66,000.00 Mxn

Depósito de Contenedor

Concepto	Documento/BL	Contenedor	Fecha Pago	Valor Factura
DEPOSITO	CHN *****	CGMI	Nov 18 2025 10:25AM	66,000.00



Quedamos a sus órdenes

Atentamente,

Equipo Garantias CMA CGM. :

Business website: www.cma-cgm.com

Group website: www.cmacgm-group.com

INDICE

❖ Liquidación Depósitos

PASO 1
PASO 2
PASO 3
PASO 4
PASO 5
PASO 6
PASO 7
PASO 8
PASO 9
PASO 10

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 10. El modulo de liberación de carga será actualizado automáticamente, registrado con el siguiente icono ✓

Detalles					
Mostrar 10 registros			Filtrar:		
	BL	Detalle	Estado	Otros	Observacion
19262977	CHN *****	Liquidacion demoras parciales	✓		
19262974	CHN *****	Cartera (Cargos locales cubiertos)	✗	Ir a pagar	
19262975	CHN *****	Facturas Demoras Pendientes	✓		
19262973	CHN *****	Garantía (Depósito)	✓		
19262976	CHN *****	Bloqueo por Finanzas	✓		
Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 5 registros					
			Anterior 1 Siguiente		
Cargar soportes de pago realizados por transferencia o en efectivo				Soportes de Pago	Cerrar



DEVOLUCIONES

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPOSITOS EN
GARANTÍA

INDICE

❖ Devolución Depósitos

PASO 1

PASO 2

PASO 3

PASO 4

PASO 5

PASO 6

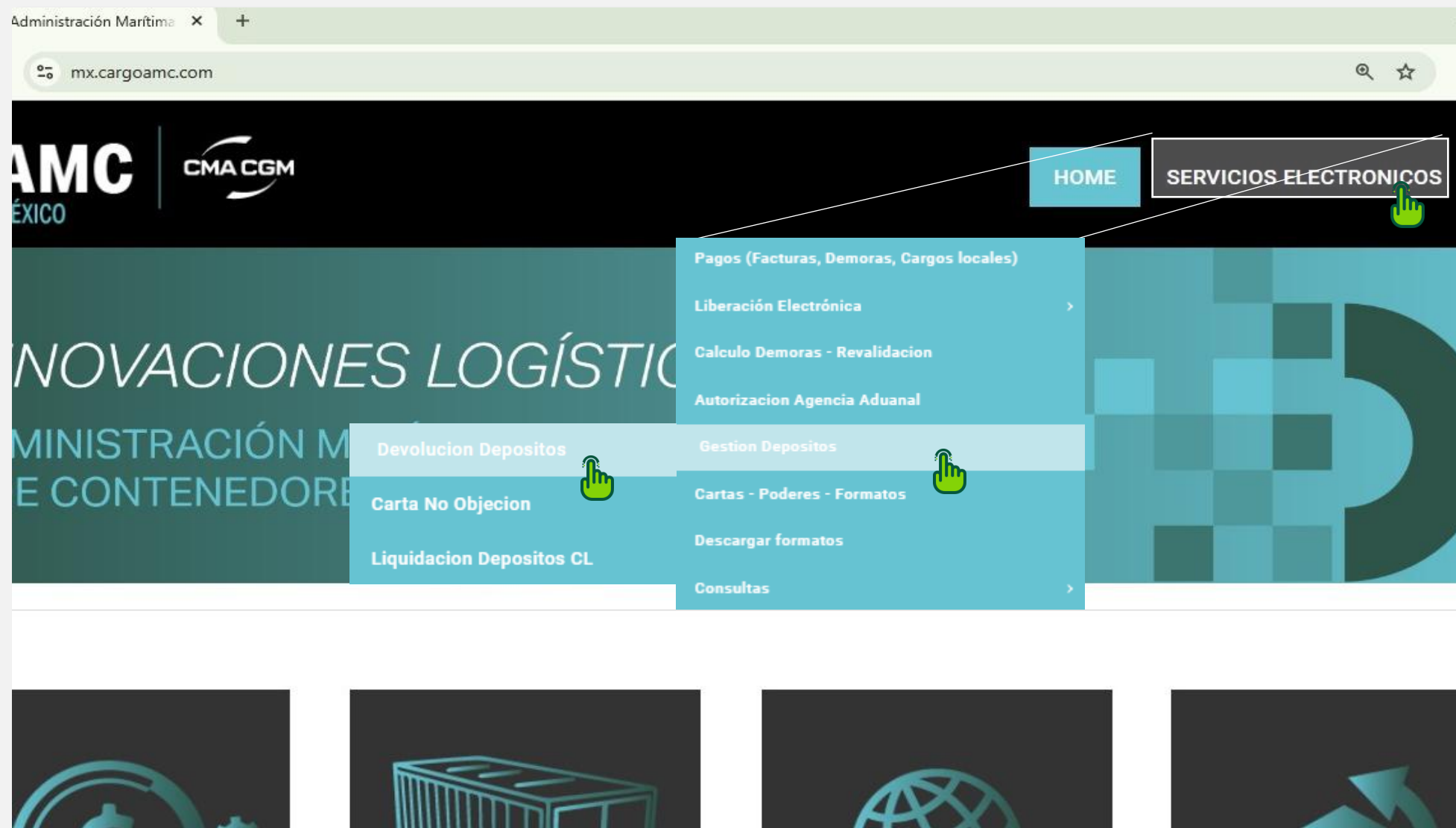
PASO 7

PASO 8

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 1. Una vez se haya retornado el/los contenedores vacíos, se cumplan la totalidad de los pagos y se haya generado su recibo de pago su BL, puede gestionar la devolución de su depósito.

De clic en la opción **Servicios electrónicos – Gestión Depósitos – Devolución Depósitos.**



Lunes a viernes
09:00 am 14:00 pm hrs.

Importante: Después de este horario no será posible realizar operaciones, la plataforma será habilitada hasta el día hábil siguiente.

INFORMACIÓN DISPONIBLE A PARTIR DE 2025

En caso de contar con devoluciones anteriores a este año, deberá seguir el proceso a través de correo electrónico.

DOCUMENTACION PARA REEMBOLSO

Hasta 15
Julio, 2025

Fecha de Pagos Emitidos

A partir 16
julio, 2025

Documentos

- Comprobante de Domicilio (*no mayor a 3 meses*)
- Carta membretada/Constancia Bancaria donde se confirman los datos bancarios/cuenta desde la cual se realizó el depósito (*no mayor a 3 meses*)
- Confirmación de No demoras
- Encabezado de Estado de cuenta Bancario
- Comprobante de la transacción
 1. Clave de Rastreo visible
 2. Nombre y cuenta del ordenante

Documentos

- Comprobante de Domicilio (*no mayor a 3 meses*)
- Datos de contacto actualizados (*teléfono y correo electrónico*)
- Carta membretada/Constancia Bancaria donde se confirman los datos bancarios/cuenta desde la cual se realizó el depósito (*no mayor a 3 meses*)
- **Recibo de pago emitido en el proceso de INGRESO y enviado por CMA CGM.**
- **Carta de No objeción (si aplica).**
- Comprobante de la transacción
 1. Clave de Rastreo visible
 2. Nombre y cuenta del ordenante

INDICE

❖ Devolución Depósitos

PASO 1
PASO 2
PASO 3
PASO 4
PASO 5
PASO 6
PASO 7
PASO 8

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 2. Al acceder al Módulo de Gestión de Depósitos en Garantía, podrá consultar el estatus de dichos depósitos para su empresa. En esta sección, tendrá los siguientes estatus disponibles:

Status Cliente	Descripción
Disponible	Lo que el sistema detecte sin adeudos, con retorno de vacío y con factura generada.
Solicitud Declinada	Documentación incompleta o errónea.
En Proceso de facturación	En proceso de facturación Customer Service
En Proceso de reembolso	Mostrar fecha estimada de devolución
Reembolsado	Garantía reembolsada y pagada, mostrar fecha real del pago.
Pago Rechazado	Operación rechazada por el banco.
Deposito Duplicado	Pago erróneo y/o duplicado por parte del cliente.
En revision CMA CGM	Revisión por errores internos, sistema, etc.

INDICE

❖ Devolución Depósitos

- PASO 1
- PASO 2
- PASO 3
- PASO 4
- PASO 5
- PASO 6
- PASO 7
- PASO 8

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTÍA

Paso 3. Una vez que identifiques tu BL, selecciónalo, y luego deberás dar clic en 'Procesar seleccionados':

mx.cargoamc.com

AMC MÉXICO | CMA CGM

SERVICIOS ELECTRONICOS

Represen

DEVOLUCIÓN DEPÓSITOS DE GARANTÍA

Nota: La devolución de los depósitos en garantía se realizará únicamente a la cuenta emisora del depósito y no a terceros

Filtrar por estado: Todos

Empresa: LI ***** ID: 72: *****

Export Mostrar 12 registros

Filtrar: Procesar seleccionados

BL	Container	Id	Amount	Empresa	Date	Balance	Status	Estado	Observación
TJNC *****	SEGL	7222383	\$22,000.00	LI *****	2025-07-24	\$0	Available	MXDI0001031	-
TJNC *****	CMA	7222383	\$22,000.00	LI *****	2025-08-07	\$0	Available	MXDI0001735	-

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior 1 Siguiete

INDICE

❖ Devolución Depósitos

PASO 1
PASO 2
PASO 3
PASO 4
PASO 5
PASO 6
PASO 7
PASO 8

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 4. Se abrirá una venta emergente donde podrás seleccionar la devolución de su depósito:

Procesar registros seleccionados

Total Balance seleccionado: \$66,000.00

Aplicación Devolución

Documentación requerida para la devolución

- Carta Bancos
- Comprobante de pago con clave de rastreo visible
- Comprobante de domicilio (No mayor a 3 meses)
- Recibo por concepto de depósito en garantía
- Carátula Bancaria (No mayor a 3 meses)

Toda la documentación debe venir en un mismo formato PDF, firmada por el representante legal.

Total remanente: \$66,000.00

Registros a aplicar:

Link para gestionar tu carta de No objeción: [Haz clic aquí](#)

Confirmar

A continuación, deberás adjuntar los documentos requeridos para procesar tu solicitud

INDICE

❖ Devolución Depósitos

PASO 1
PASO 2
PASO 3
PASO 4
PASO 5
PASO 6
PASO 7

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 5. En este campo podrás adjuntar los documentos solicitados en 1 solo PDF. En caso de requerir Carta de No Objeción, podrás encontrar el link de creación líneas abajo.

Total Balance seleccionado: \$ 666,000.00

Aplicación: Devolución

Mostrar: 12 registros

Filtrar:

Valor	Documentos	Comentario
22000	<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen	-

Mostrando registros del 1 a 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

Documentación requerida para la devolución

- Carta Bancos
- Comprobante de pago con clave de rastreo visible
- Comprobante de domicilio (No mayor a 3 meses)
- Recibo por concepto de depósito en garantía
- Carátula Bancaria (No mayor a 3 meses)

Toda la documentación debe venir en un mismo formato PDF, firmada por el representante legal.

Total remanente: \$ 666,000.00

Registros a aplicar:

Link para gestionar tu carta de No objeción: [Haz clic aquí](#)

Da click para generar Carta de No Objeción

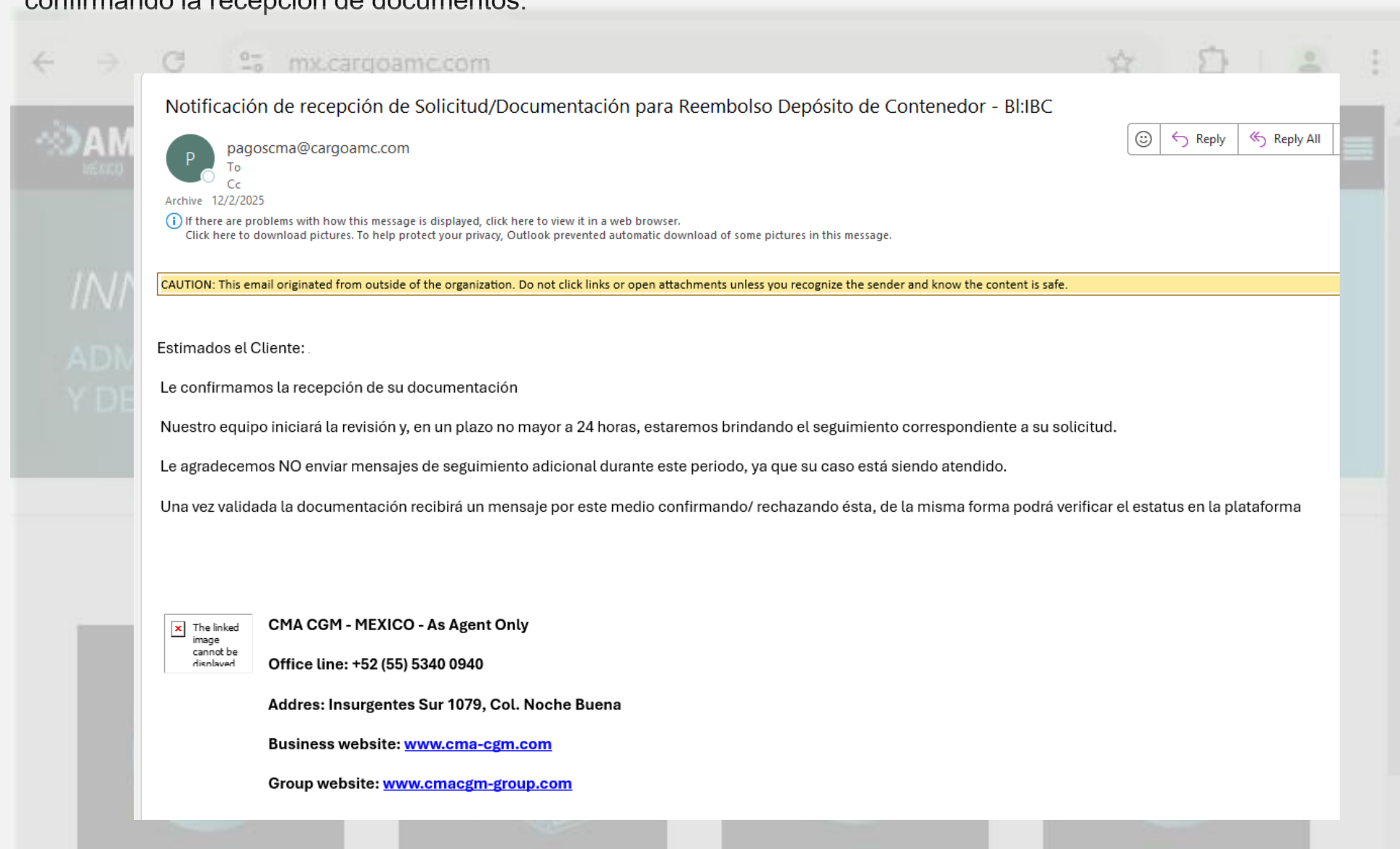
INDICE

Devolución Depositos

PASO 1
PASO 2
PASO 3
PASO 4
PASO 5
PASO 6
PASO 7
PASO 8

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 6. Una vez se haya cargado la documentación dentro del portal, se recibiría el siguiente correo confirmando la recepción de documentos:



INDICE

Devolución Depositos

PASO 1
PASO 2
PASO 3
PASO 4
PASO 5
PASO 6
PASO 7
PASO 8

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 6a. Si los documentos o pagos **No** están 100% completados, el agente de CMA –CGM Rechazará la solicitud, mensaje a través de correo será recibido notificando el rechazo.

Los documentos y/o pagos deberán de ser completados y será necesario volver a realizar la solicitud

Notificación de rechazo - BI:IBC

pagoscma@cargoamc.com
To
Cc
Archive 12/2/2025

! If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.
Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

Estimados el Cliente:

Le informamos que su solicitud ha sido rechazada. La siguiente documentación no fue recibida, esta incompleta o es errónea.

Motivo: Formato carta devolución errónea, Comprobante de depósito — Favor de compartir documentación faltante

DETALLE DEL DEPOSITO

BI	Contenedor	Monto
IBC	TCLUI	22,000.00

Le solicitamos realizar los ajustes correspondientes y presentar nuevamente la documentación para poder dar inicio al proceso de revisión.

INDICE

Devolución Depósitos

- PASO 1
- PASO 2
- PASO 3
- PASO 4
- PASO 5
- PASO 6
- PASO 7
- PASO 8

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 6b. Si los documentos y pagos están 100% completados, el agente de CMA –CGM aceptará la solicitud. Un correo de confirmación será recibido contemplando la fecha estimada de devolución (considerando 10 días hábiles)

mx.cargoamc.com

Notificación de aceptación/ Documentacion- para Reembolso Depósito de Contenedor - BI:

P

pagoscma@cargoamc.com

Tc

Cc

Archive 11/28/2025

ⓘ

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

Click here to download pictures. To help protect your privacy, Outlook prevented automatic download of some pictures in this message.

Estimados el Cliente: C

Le informamos que su solicitud se encuentra en proceso de reembolso

Favor de considerar que, dentro de los siguientes 10 días hábiles, estaremos compartiendo comprobante de depósito correspondiente; es importante mencionar que no es necesario el envío de recordatorios previos a la fecha establecida, ya que su trámite está siendo gestionado conforme a los tiempos establecidos.

DETALLE DEL DEPOSITO

BI	Contenedor	Monto	Fecha Estimada
QGD	TRHU.....	22,000.00	2025-11-28T13:08:06.073
QGD	CMAU.....	22,000.00	2025-11-28T13:08:06.073



INDICE

Devolución Depositos

PASO 1
PASO 2
PASO 3
PASO 4
PASO 5
PASO 6
PASO 7
PASO 8

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTÍA

Paso 6c. Una vez confirmada la devolución en proceso, el estatus se actualizará automáticamente mostrando la fecha estimada de su devolución.

mx.cargoamc.com

AMC MÉXICO CMA CGM

DEVOLUCIÓN DEPÓSITOS DE GARANTÍA

Nota: La devolución de los depósitos en garantía se realizará únicamente a la cuenta emisora del depósito y no a terceros

Filtrar por estado: Todos

Empresa: DISTRIBUIDORA CAMAVINGA SA DE ID: 0008002502

Export Mostrar 12 registros Filtrar: _2025082240044836K00 Procesar seleccionados

BL	Container	Id	Amount	Empresa	Date	Balance	Status	Estimada devolución	Referencia	Estado
+ HKU	TCLU	000	\$66,000.00	DISTRIBUIDORA	2025-08-22	\$0	En proceso de reembolso	2025-11-26	MXDI0002247	

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros (filtrado de un total de 407 registros)

Anterior 1 Siguiente

INDICE

Carta No Objeción

PASO 1
PASO 2
PASO 3
PASO 4
PASO 5
PASO 6
PASO 7
PASO 8

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 7. Para generar la carta de no objeción, diríjase a Servicios electrónicos – Gestión Depósitos – Carta No Objeción



INDICE

❖ Carta No Objeción

PASO 1
PASO 2
PASO 3
PASO 4
PASO 5
PASO 6
PASO 7
PASO 8

CARTA DE NO OJECCIÓN

Paso 7a. Escenarios Aplicables

Escenarios aplicables

- ✓ El consignatario opera varias cuentas (sucursales), pero está utilizando o cancelando solo una cuenta, ya sea en el mismo banco o en uno diferente.
- ✓ El consignatario acepta cambiar la cuenta y/o la entidad a la que se realizará el reembolso.

Formato requerido:

- ✓ Hoja membretada emitida por el **Consignatario**
- ✓ Dirección de CMA CGM México
- ✓ BL: [Número de BL]
- ✓ Consignatario: [Nombre del consignatario]
- ✓ Representante legal del consignatario: [Nombre del representante legal]
- ✓ Nombre del cliente y cuenta a cambiar: [Nombre de la cuenta actual]
- ✓ Texto indicando que el consignatario acepta cambiar la cuenta a [Cuenta nueva] para recibir el depósito en garantía del contenedor
- ✓ Cuenta a la que se transferirán los fondos de regreso
- ✓ Motivo para el cambio de cuenta
- ✓ Firma del representante legal del consignatario
- ✓ Sello de goma del consignatario
- ✓ Identificación del representante legal adjunta

HOJA MEMBRETADA EMITIDA POR EL CONSIGNATARIO



Fecha

CMA CGM México
Dirección de CMA CGM México
Ciudad/Estado Código Postal

Asunto: Autorización para cambio de cuenta y/o entidad para reembolso

Estimados,

Por medio de la presente, **[Nombre del consignatario]**, representado legalmente por **[Nombre del representante legal]**, con número de BL, manifiesta su conformidad para realizar cambio de cuenta y/o entidad a la que se efectuará el reembolso con contenedor.

Datos de la cuenta actual:

Nombre del cliente/cunía: [Nombre de la cuenta actual]

Datos de la nueva cuenta:

Nombre de la nueva cuenta: [Nombre del banco]
Número de cuenta/CLABE: [Número de cuenta/CLABE]

Motivo del cambio:

Agradecemos realizar el reembolso a la cuenta indicada en este documento.

Sin más por el momento, quedamos atentos a cualquier comentario.

Firma del representante legal
(Nombre del representante legal)

Sello de goma
del consignatario

INDICE

❖ Carta No Objeción

PASO 1
PASO 2
PASO 3
PASO 4
PASO 5
PASO 6
PASO 7
PASO 8

MÓDULO DE GESTIÓN DE DEPÓSITOS EN GARANTIA

Paso 7b. Seleccione el BL deseado y diligencie los datos solicitados para una correcta devolución de sus depósitos.

CARTA DE NO OBJECIÓN

Seleccionar BL

Buscar BL

Empieza a escribir y selecciona el BL de la lista.

BL seleccionado: HKA257**** – TEMU84**** Cambiar

Autorización

Nombre del consignatario

Nombre del representante legal

Nombre de la cuenta actual

Número de cuenta / CLABE (actual)

Nombre del banco (nuevo)

Número de cuenta / CLABE (nuevo)

No hay claves para este usuario, escribe la cuenta manualmente.

Ciudad / Estado / C.P. (encabezado)

Concepto (Demoras)

Seleccione...

Generar PDF

La carta de no objeción es una **autorización escrita que confirma que no se tiene objeción** en que el dinero del depósito en garantía sea **devuelto al cliente o transferido a otra cuenta.**

INDICE

❖ RECIBO DE PAGO

PASO 1
PASO 2
PASO 3
PASO 4
PASO 5
PASO 6
PASO 7
PASO 8

RECIBO DE PAGO

Paso 7c. Recibo de Pago

- ✓ Se factura por el total pagado

Montos por Contenedor

- ✓ 22,000MXN Contenedores ST, HC
- ✓ 66,000MXN Contenedores OT, RF, FR, HZ

Este documento **NO** es una factura, funge como un recibo por el pago efectuado en MXN por concepto de garantía de contenedor

Este deberá de ser presentado junto con el resto de la documentación para tramitar el reembolso

CMA - CGM
BOULEVARD JACQUES SAADE
4 QUAI D'ARENC
CEDEX 02
MARSEILLE-BOUCHES-DU-RHONE-13236
FRANCE
TEL: FAX:

ORIGINAL

CONTAINER DEPOSIT

Reference No.: MXDI0000817 Receipt Date: 15-08-2025

Received From: 0000178963
Z CORPORATION
2355 SA STREET
SUITE
33134 CORAL GABLES

Total Amount In Words: Veintidos Mil Mexico Peso

Cash Amount: Cheque Amount: MXN 22,000.00

Cheque Information:

BL Number: N Voyage Reference: 0WURCW2MA

Container List

Container#	Size
CMA	20 ST

(C)For and on behalf of CMA - CGM
BOULEVARD JACQUES SAADE
4 QUAI D'ARENC
CEDEX 02
13235 MARSEILLE-FRANCE
FR72562024422

Security deposit received on behalf of CMA (The Shipping Line)

Conforme: _____ Contact#: _____ KARLA CECILIA HERNANDEZ
Print Name & Signature Created By

Container deposit refund: You can claim your container deposit after your import container is returned and no charges are pending, by contacting our office at msn.garantias@cma-cgm.com

Page 1 of 1

INDICE

❖ RECIBO DE PAGO

PASO 1
PASO 2
PASO 3
PASO 4
PASO 5
PASO 6
PASO 7
PASO 8

NOTIFICACIÓN DE REEMBOLSO

Paso 8. Una vez realizado el pago, recibirá un correo de notificación de AMC y posteriormente via correo el comprobante de pago por parte de nuestro centro de servicios compartidos



DEVOLUCIÓN DEPÓSITOS DE GARANTÍA

Nota: La devolución de los depósitos en garantía se realizará únicamente a la cuenta emisora del depósito y no a terceros

Filtrar por estado: Todos

Empresa: DI SA DE ID: 000

Export Mostrar 12 registros Filtrar: Procesar seleccionados

BL	Container	Id	Amount	Empresa	Date	Balance	Status	Estimada devolución	Referencia	Estado	
+ DJA1389494	CGMU5071843	0008002502	\$66,000.00	DIS	2025-09-23	\$0	Reembolsado	2025-11-21	_7875	MXDI0005409	

En este campo podrás observar el cambio de estatus y fecha de devolución



¡GRACIAS!
