



22 de diciembre de 2025

Asunto: **Actualización de sistema – Suspensión temporal de Reembolsos de Garantía**

Buen día, Estimado Cliente,

Por medio del presente le informamos que, derivado de un proceso de cambio y actualización de nuestro sistema, **los reembolsos por concepto de Garantía quedarán temporalmente suspendidos a partir del 23 de diciembre de 2025 y hasta nuevo aviso en 2026.**

Durante este periodo no se estarán procesando devoluciones relacionadas con dicho concepto. Una vez concluida la implementación del nuevo sistema, se reanudarán las operaciones correspondientes y se lo comunicaremos oportunamente.

Agradecemos su comprensión ante esta medida, la cual tiene como objetivo mejorar la eficiencia y calidad de nuestros procesos.

Para cualquier duda o aclaración adicional, quedamos a su disposición a través de los canales habituales de atención.

CMA CGM México, S.A. de C.V
Insurgentes Sur No. 1079 Piso 24 Col. Del Valle C.P. 03720 México, D.F.
Tel: (52-55) 5340.0940

